

الإعتراضات

Appeals



عزيزي الطالب

عزيزتي الطالبة

في حال لم تكن راضياً/راضية عن نتيجتك وتعتقد بأنك تستحق أكثر من الدرجة المرصودة على نظام متطلبات الطالب (SIS) فيمكنك التقدم بطلب الاعتراض على النتيجة بإتباع الخطوات التالية:

أولاً

يتم دفع رسوم الاعتراض على النتيجة وهي ( \$50 دولار امريكي) ما تعادل (187.5 ريالاً سعودياً) بالطرق التالية:

- أجهزة نقاط البيع بالجامعة

- خدمة سداد

- التحويل إلى حساب الجامعة في بنك الرياض من أي بنك آخر

- الإيداع إلى حساب الجامعة في بنك الرياض

## أرقام الحسابات البنكية للجامعة

الفرع	رقم الحساب	رقم الآيبان - IBAN No
الرياض	2330745709940	SA5120000002330745709940
جدة	2330745709941	SA2420000002330745709941
الدمام		SA9420000002330745709942
المدينة المنورة	2330745709943	SA6720000002330745709943
حائل		SA4020000002330745709944
الإحساء	2330745709942	SA9420000002330745709942

ثانياً

توجه إلى قسم المالية بالجامعة لتسليم إيصال دفع رسوم الإعتراض وإدخالها على النظام .

## ثالثاً

تقوم بتقديم طلب الاعتراض عن طريق نظام معلومات الطالب SIS وذلك بعد إدخال اسم المستخدم ورقمك السري في نظام معلومات الطالب عن طريق الرابط التالي:

باللغة الإنجليزية

<https://sisonline.arabou.edu.kw/ksaeng/>

باللغة العربية

<https://sisonline.arabou.edu.kw/ksa/>

تسجيل الدخول

User ID

Password

Branch

السعودية-Saudi Arabia

Enter

1- للدخول الى شاشة الاعتراضات

## Systems for Student Support Services

Student's Guide : Appeals and Complaints

2- ملف يشرح كيفية التقدم باعترض أو شكوى [Click Here](#)

Questions and answers

[Click Here](#)

Appeal System

3- لتقديم طلب الاعتراض [Click Here](#)

Complaint System

[Click Here](#)

Inquiries System

[Click Here](#)

- 1 يتم الدخول على نظام دعم الطالب من الشريط الأعلى في النظام
- 2 ملف يشرح كيفية الدخول على نظام الاعتراضات والشكاوى
- 3 لتقديم طلبات الاعتراضات على الدرجات النهائية ( الواجبات - الإمتحان النصفى - الإمتحان النهائي) **Appeal System** ولا يسمح بتقديم الاعتراض عن طريق نظام الشكاوى الإلكتروني **Complaint**



الجامعة العربية المفتوحة  
Arab Open University



دعم الطالب  
فرع السعودية

الصفحة الرئيسية شاشة التسجيل رسوم الطالب الخطة الدراسية الجدول الدراسي النتائج الفصلية الخطة الشخصية للطالب إرشاد الطالب دعم الطالب تغيير كلمة السر تغيير المعلومات الشخصية خروج

## Appeal Options

To check how your appeal will be processed, [Click Here](#)

To submit a new appeal for your final grade [Click Here](#) — لتقديم اعتراض على درجة الاختبار النهائي

To submit a new appeal for your continuous assessment [Click Here](#)

To view your appeal processing status and history, [Click Here](#)

بعد الدخول على شاشة الاعتراضات **Appeal Options** يتم الضغط على خيار أضغط هنا **Click Here** لتقديم الاعتراضات.

في حال الاعتراض على نتائج الإمتحانات النهائية فيتم الضغط على الخيار الثاني

### To submit a new appeal for your final grade

كما هو موضح في الصورة أعلاه.

وفي حال الرغبة في الاعتراض على درجات الأعمال الفصلية سواء كان الواجب أو الإمتحان النصفى فيتم الضغط على الخيار الثالث

### To submit a new appeal for your continuous assessment



الجامعة العربية المفتوحة  
Arab Open University

Examination Department-KSA

**Programme / Course Information:**

Course Code: ED254 1- اختيار المادة من القائمة

Course Name: Methodology of Social Sciences for Teachers of Elementary Scho

Course Part: 1

Tutor Name: khelid sharif

Section Number: 4201

Appeal Subject: FINAL 2- اختيار نوع الاعتراض من القائمة

Grade: 7

Receipt No.: - 3- اختيار رقم وصل ايداع رسوم الاعتراض من القائمة

**Reason(s) for Appeal :**

4- سبب الاعتراض على الدرجات

Documents Attached:  
 No  Yes  
**Note : Only doc, pdf, zip, txt or docx files are supported**  
 Browse...

I declare that to the best of my knowledge all the information I have supplied or attached with this form is true, accurate and complete. I give my consent for this information to be circulated to relevant members of the AOU staff on a need-to-know basis for the purpose of investigating my appeal.

Agree  Dis-agree 5- اختيار الموافقة بعد قراءة النص أعلاه

6- اضغط على زر ارسال الطلب

ستظهر لك شاشة نموذج طلب الاعتراض على الدرجات النهائية (الواجبات - الإمتحان النصفى - الإمتحان النهائي) يرجى تعبئتها مع مراعاة الخيارات الموضحة بالصورة أعلاه كالتالي :

① إختيار اسم المقرر المراد الاعتراض على نتائجه من المقررات المدرجة تلقائياً وهي عبارة عن المقررات المسجلة في الفصل الدراسي للطالب.

② إختيار نوع الاعتراض سواء كان (الواجبات - الإمتحان النصفى - الإمتحان النهائي) ( **TMA /MTA/Final** )

③ إختيار رقم الوصل (والذي يظهر بعد تسليمك لإيصال الدفع لقسم المالية حيث يقوم الموظف بإضافته إلى النظام) مع ملاحظة أن كل نوع إعتراض له رسوم مالية مستقلة، ورقم وصل مستقل.

4 يرجى توضيح سبب الإعتراض على الدرجة ليتم مراعاته عند مراجعة ورقة إجابتك

5 يرجى قراءة التعهد بصحة المعلومات المدخلة واختيار أيقونة

**Agree**

6 يرجى الضغط على أيقونة **Submit** وذلك لتسليم الطلب وإرساله إلى القسم الأكاديمي الذي تتبع إليه.



- سيتم التعامل مع طلبات الإعتراض وفق اللوائح الخاصة بها.
- بعد تقديمك لطلب الإعتراض ستصلكم النتائج عن طريق نظام معلومات الطالب SIS من خلال نظام الإعتراضات.
- يرجى التأكد من صحة بياناتك ورقم هاتفك المحمول في نظام معلومات الطالب وتحديثها إن لزم الأمر وذلك للتواصل معك في حال رغبت الجامعة في ذلك.
- لا يتم قبول أي إعتراض بعد الفترة المحددة في الإعلان.
- لا يتم قبول أي إعتراض لا يقدم من خلال نظام معلومات الطالب SIS.
- في حال كنت مؤجلا للإمتحان النهائي من فصل دراسي سابق فيمكنك تقديم طلب الإعتراض بتعبئة النموذج الخاص بذلك وإرساله عبر بريدك الإلكتروني الجامعي إلى قسم الإمتحانات بفرعك.
- يبدأ إستقبال الطلبات من يوم الخميس 13 سبتمبر 2018م وينتهي يوم الخميس 20 سبتمبر 2018م.

*Good Luck*